

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB y APP DE ORGANIZACIÓN NELDO RAFFO S.A.

La presente Política de Privacidad establece los términos en que se usa y se protege la información que es proporcionada por nuestros asegurados al momento de utilizar nuestro sitio web y APP. Cuando se le pide al usuario o asegurado que llene los campos de información personal con la cual pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará dicha información de acuerdo con los términos de este documento.

Información que es recogida.

Nuestro sitio web y APP podrán recoger información personal como, por ejemplo: nombre y apellido, número de teléfono o celular, dirección de correo electrónico, entre otra información que se solicita en los campos (*Text Boxes*) de los formularios que aparecen en la APP o en el sitio web.

Cómo se recoge u obtiene la información.

Organización Neldo Raffo S.A. obtiene información de los usuarios de la APP a través de dos maneras:

- Por medio de los correos electrónicos que dichos usuarios envían a la cuenta info@raffoseguros.com.ar a través de la APP. Estos correos contienen lo siguiente:
 - Información que colocaron los usuarios de la APP en los formularios que aparecen en la misma.
 - Información anexa que pueden añadir los usuarios en los cuerpos de los mensajes de los correos a enviar.
- Por medio de llamadas telefónicas realizadas por los usuarios a través de la APP a los teléfonos fijos y/o celulares de la empresa **Organización Neldo Raffo S.A.**, que en estos casos obtiene una única información, que es el número de teléfono del usuario que realiza la llamada.

Organización Neldo Raffo S.A. obtiene información de los usuarios del sitio web por medio de los correos electrónicos que dichos usuarios envían a la cuenta info@raffoseguros.com.ar al utilizar los servicios que brinda el mencionado sitio web. Estos correos contienen lo siguiente:

- Información que colocaron los usuarios en los formularios que aparecen en la página web de **Organización Neldo Raffo S.A.**
- Información que añaden los usuarios del sitio web en los cuerpos de los mensajes de los correos a enviar.

Control y uso de la información recogida.

Organización Neldo Raffo S.A. emplea la información recogida con el fin de proporcionar el mejor servicio posible y asume el compromiso de mantener dicha información segura, la cual será utilizada solamente con la finalidad para la cual se la solicitó, por ejemplo, para poder responder consultas, entre otros fines.

Esta empresa no venderá, cederá ni distribuirá la información que otorguen los usuarios o asegurados durante la utilización de la APP o del sitio web, salvo que dicha información sea requerida por un juez con una orden judicial o que sea necesaria su cesión o distribución para poder cumplir con la finalidad para la cual se solicitaron los datos (por ejemplo, para poder responder consultas, entre otros fines).

Aclaraciones con respecto a la utilización de los servicios que brinda la APP.

En la utilización de los servicios que brinda la APP, puede que el usuario realice una llamada a través de su celular o tableta a los celulares o teléfonos de la empresa **Organización Neldo Raffo S.A.** En ningunos de estos casos, **Organización Neldo Raffo S.A.** tendrá acceso a los contactos personales del dispositivo móvil de dicho usuario.

Otro de los servicios que se puede utilizar a través de la APP es el envío de correos electrónicos a la cuenta info@raffoseguros.com.ar, perteneciente a la empresa **Organización Neldo Raffo S.A.**, la cual no tendrá acceso a los contactos que posea el usuario de la mencionada APP en su cuenta de correo electrónico. (Ídem en sitio web).

Otro servicio que se puede aprovechar en la utilización de la APP es el acceso a la dirección <https://www.raffoseguros.com.ar/>, perteneciente a la empresa **Organización Neldo Raffo S.A.** Dicho acceso se realiza de forma segura a través de la utilización del protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Además, el contenido de la mencionada página web

cumple con lo exigido por la política de contenido de Google Play en lo referido al “Contenido restringido” (por ejemplo, no posee contenido inapropiado o inadecuado para los usuarios).

Política de contenido de Google Play en lo referido al “Contenido restringido”: https://play.google.com/intl/es_ALL/about/restricted-content/child-endangerment/

Otro de los servicios que brinda la APP es que el usuario puede realizar una llamada a través de su celular o tableta al servicio de grúa adecuado, a la Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART) correspondiente o a la Compañía de Seguros apropiada. En estas llamadas, la empresa **Organización Neldo Raffo S.A.** no interviene y no tendrá acceso a los contactos personales del dispositivo móvil del usuario ni al número de teléfono del mismo.

Cómo contactarnos.

Organización Neldo Raffo S.A.

Domicilio legal: Vélez Sarsfield 159. Río Tercero, Córdoba, Argentina.

Código Postal: 5850.

Correo electrónico: info@raffoseguros.com.ar